

KALAMUS

Guadeloupe

Sport Animation Tourisme

CHARGE D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS



Le chargé d'accueil touristique et de loisirs accueille, informe et oriente des visiteurs individuels ou en groupe. Il exerce principalement son emploi sur un lieu d'accueil auprès de clients, mais aussi par téléphone et par le biais des outils de communication du web (messagerie internet, chat, forum, réseaux sociaux).

Il gère la relation clientèle sur de la réservation et du pré enregistrement de prestations en ligne (visites, excursions, locations). Le chargé d'accueil touristique organise et diffuse de l'information touristique via l'outil informatique et internet. Il participe à la promotion du tissu économique local.

Programme de formation

Dans le cadre de cette formation, l'apprenant prépare un titre professionnel de niveau 4 délivré par la direction du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle.

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
 - Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne.
 - Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique.
 - Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports.
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
 - Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels.
 - Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs.
- Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels
 - Participer à la promotion d'évènements festifs et culturels.
 - Contribuer à l'organisation et à la logistique d'évènements festifs et culturels.
 - Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'évènements festifs et culturels.

***Le + de la formation**

1 séjour en immersion sur des îles anglophones

Organisation de la formation

| |
|--------------------------|
| 600h de formation au CFA |
| 400h en structure |

Une partie de la formation s'effectue à distance

Financement de la formation

- Vous êtes apprenti (pour les – de 30 ans) France Compétence finance votre formation
- Vous êtes salarié rapprochez-vous de votre OPCO
- Vous êtes demandeur d'emploi vous pouvez demander une Aide Individuelle à la Formation

Le public

- Niveau Bac ou équivalent, anglais niveau A2 (lire, comprendre le sens global de textes, poser des questions...)
- Une expérience souhaitée en contact avec le public en emplois saisonniers ou bénévolat.
- Une bonne maîtrise des outils bureautiques.

Conditions d'entrée en formation

- Satisfaire aux épreuves de sélection (entretien*, écrit professionnel)
- Avoir un plan de financement de formation


*Entretien de motivation

Inscription

- ✓ Sur place : 24/25 Lot Dugazon de Bourgogne–Petit Pérou – 97 139 ABYMES
- ✓ Téléphone : 0590 820 454
- ✓ Par mail : kalamus.guadeloupe@orange.fr
- ✓ Sur le site : www.kalamus97.com



CFA KALAMUS, METIERS DU SPORT, DE L'ANIMATION ET DU TOURISME

Site Internet : www.kalamus97.com  : métier du sport, de l'animation et du tourisme

Mail : kalamus.guadeloupe@orange.fr

Tel : 0590 820 454

Lot 24/25 Dugazon de Bourgogne

Petit-Pérou, 97 139 Les Abymes

Tel : 0590 010 431

Site de Saint Jean Bosco

Saint Charles, 97 113 Gourbeyre

